

医疗保障局2022年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022年，县医疗保障局在县委、县政府的正确领导和市医保局的指导下，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，按照《洛阳市人民政府办公室关于洛阳市2022年政务公开工作要点任务分解的通知》要求，结合我局实际，现发布汝阳县医疗保障局2022年政府信息公开工作年度报告。

（一）加强组织领导，明确工作目标。始终坚持高标准要求，高度重视政务公开工作，在全局范围内定期召开政务公开培训会，把做好政务公开工作列入重要议事日程。为保证高效落实政务公开工作，明确办公室负责，统筹推进各项工作任务，建立办公室协调落实，相关业务处室各司其职、各负其责的工作机制，快速分解工作任务、及时完成公开要求。以持续推进全过程公开为目标，开展信息公开常态化检查，根据政务公开工作要点要求，落实到政策制定的全过程。

（二）加强制度建设，规范政务公开行为。以制度建设为抓手，不断拓宽公开范围，细化公开内容，规范公开渠道，促进政务公开制度化、科学化、规范化。进一步完善和规范各类申请公开流程及答复公文的格式，严格按照依申请公开流程执行，信息公开工作更趋于正规化和规范化。2022年，我局未受理政务信息公开的申请。

（三）拓宽信息渠道，积极回应群众关切。以医疗保障工作为切入点，明确了主动公开范围，重点围绕涉及公共利益密切、社会影响大、群众关注度高的信息，及时向社会公众公开政务信息。**一是强化公开意识。**把政府信息主动公开工作作为推进依法行政的重要手段，结合医保工作实际，不断规范政府信息分类，进一步扩大公开范围、细化公开内容。通过市政府门户网站、丽水市医疗保障局网站和局官方微信公众号，做到日常工作定期公开，阶段工作逐段公开，紧急工作及时公开。**二是加大公开力度。**以医疗救助、基金监管、医保经办为重点领域，扩大公开信息量和信息面，更好地满足社会公众的信息需求。2022年，我局通过今日汝阳、“汝阳医疗保障”微信公众号、广播电视等形式主动公开政策解读150篇。**三是及时回应群众诉求。**及时处理答复群众通过110热线、百姓呼声等渠道的来信，公开回应社会关切，杜绝漏办、延迟办理现象的发生，确保答复工作有专人跟办，责任到人。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0

	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

2022年，我局政务公开工作取得了一定成效，但还是存在着一些不足和问题：一是与公众互动交流的回复效率需进一步加强；二是信息公开质量、内容仍需进一步提升；三是医疗保障相关政策的解读工作需进一步加深。

（二）改进措施

1、提高办信回复效率，及时回复网民咨询和诉求，完善政务信息公开制度，提升信息公开工作人员业务水平，推进政府信息公开工作。

2、充实信息公开内容、质量。确保政府信息公开的同时，加强对群众热点关注的医疗保障相关政策的信息公开，做到及时全面、突出重点。充分发挥政府网站的业务应用、个性化服务作用，准确、规范的按照要求更新发布信息。真正把群众关心、社会关注的医疗保障相关信息作为重点领域、热点事项主动公开，确保政府信息公开工作质量。

3、强化政策解读。下一步加强对国家、省医保局出台的相关医疗保障政策文件的解读，丰富本级医疗保障工作信息公开文件的解读，以提升政策文件的可读性，提高群众满意度。

六、其他需要报告的事项

2022年没有收取政府信息公开信息处理费，无其他需要报告的事项。